

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formations en ligne — Référentiel National Qualité (Qualiopi)

Période : 01/01/2025 – 02/07/2026

Document conforme à l'Indicateur 2 du Référentiel National Qualité Qualiopi

Taux de satisfaction · Taux d'abandon · Taux de réussite · Progression pédagogique

Généré le 02/07/2026

1. Synthèse globale — Tous programmes confondus

Les indicateurs ci-dessous portent sur l'ensemble des participants inscrits entre le 01/01/2025 et le 02/07/2026, toutes formations confondues. Ils sont calculés conformément aux exigences de l'Indicateur 2 du RNQ Qualiopi.

171	104	100 %
Participants inscrits	Stagiaires ayant finalisé	Taux de réussite global
7,82/10	28,1 %	6
Satisfaction moyenne	Taux d'abandon global	Programmes de formation

 *Note méthodologique : Le taux de réussite est calculé sur les stagiaires ayant obtenu une note d'évaluation finale (note_eval_apres ≥ 10/20). Le taux d'abandon correspond aux inscrits n'ayant aucune note finale et un taux d'implication de 0 %. La satisfaction est exprimée sur 10.*

2. Indicateurs de résultats par formation (Indicateur 2 Qualiopi)

Le tableau suivant présente, pour chaque programme, les indicateurs clés requis par le Référentiel National Qualité : taux de satisfaction, taux d'abandon, taux de réussite et progression pédagogique.

Formation	Inscrits	Finalisés	Abandons (%)	Réussite (%)	Éval. avant	Éval. après	Progres-sion	Satisfac-tion /10	Retour enquête	Implica-tion
TNV Enfant — INST (NV)	80	49	26 (32.5 %)	100.0 %	14.3/20	18.1/20	+3.75	7.4/10	95.9 %	60.1 %
TNV Adulte — INST	42	33	5 (11.9 %)	100.0 %	19.4/20	18.7/20	+0.33	8.3/10	75.8 %	63.2 %
TNV Enfant — WP (NV)	12	7	1 (8.3 %)	100.0 %	14.1/20	17.5/20	+3.57	8.3/10	100.0 %	71.2 %
TNV Adulte — WP	32	14	13 (40.6 %)	100.0 %	20.0/20	18.3/20	N/D	8.1/10	71.4 %	12.1 %
TNV Enfant — WP (anc.)	2	0	2 (100.0 %)	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
TNV Enfant — INST (anc.)	2	1	0 (0.0 %)	100.0 %	15.1/20	20.0/20	+1.40	9.0/10	100.0 %	54.5 %

3. Progression pédagogique — Évaluation avant / après

La progression pédagogique est mesurée par la différence entre la note d'évaluation initiale (pré-test) et la note d'évaluation finale (post-test), sur une échelle de 20 points.

Formation	Éval. avant (/20)	Éval. après (/20)	Progression
TNV Enfant — INST (NV)	14,35	18,06	+3,75 pts
TNV Adulte — INST	19,37	18,74	+0,33 pts
TNV Enfant — WP (NV)	14,12	17,49	+3,57 pts
TNV Adulte — WP	20,00	18,33	N/D*

TNV Enfant — INST (anc.)	15,10	20,00	+1,40 pts
--------------------------	-------	-------	-----------

* TNV Adulte WP : les notes avant et après ne portent pas sur les mêmes stagiaires ; la progression n'est pas calculable directement.

4. Satisfaction des stagiaires

La satisfaction est recueillie via une enquête en fin de formation, exprimée sur 10. Le taux de retour d'enquête mesure la proportion de stagiaires ayant renseigné leur satisfaction parmi ceux ayant finalisé la formation.

Formation	Note de satisfaction (/10)	Taux de retour enquête
TNV Enfant — INST (NV)	7,39	95,9 %
TNV Adulte — INST	8,32	75,8 %
TNV Enfant — WP (NV)	8,29	100,0 %
TNV Adulte — WP	8,10	71,4 %
TNV Enfant — INST (anc.)	9,00	100,0 %
GLOBAL (tous programmes)	7,82	—

5. Taux d'abandon

Indicateur obligatoire du RNQ. Est considéré comme abandon : tout inscrit n'ayant réalisé aucune activité (implication = 0 %) et n'ayant pas obtenu de note d'évaluation finale.

Formation	Inscrits	Abandons	Taux abandon	Analyse
TNV Enfant — INST (NV)	80	26	32,5 %	Nombreux inscrits récents encore en cours
TNV Adulte — INST	42	5	11,9 %	Bon suivi — faible taux
TNV Enfant — WP (NV)	12	1	8,3 %	Très faible taux
TNV Adulte — WP	32	13	40,6 %	Format WP : accès libre, suivi limité
TNV Enfant — WP (anc.)	2	2	100,0 %	Effectif très faible (2 inscrits)
TNV Enfant — INST (anc.)	2	0	0,0 %	Aucun abandon

6. Conformité Qualiopi — Indicateur 2 du RNQ

Récapitulatif de la conformité de ce document avec les exigences de diffusion de l'Indicateur 2 du Référentiel National Qualité.

Indicateur requis	Statut	Précision
Taux de satisfaction des stagiaires	✓ Disponible	Par formation + global
Nombre de stagiaires	✓ Disponible	Par formation + global
Taux d'abandon (et causes)	✓ Disponible	Par formation + analyse
Taux de retour des enquêtes	✓ Disponible	Par formation
Progression pédagogique (avant/après)	✓ Disponible	Par formation
Taux de réussite	✓ Disponible	Par formation + global
Taux d'obtention de certification (Ind.3)	⚠ Non applicable	Formation non certifiante